

Intitulé de poste	Collaborateur de Service Client
Entrée en fonction	01.04.2022 ou à convenir
Localisation	CH-1462 Yvonand
Taux d'activité / salaire	100% / à discuter
Rattachement hiérarchique	Customer Service Manager
Service d'affectation	Customer Service
Type d'horaire	42.5 heures / semaine

Description de l'entreprise

THE Machines Yvonand SA est une entreprise dynamique en constante expansion. Nous construisons des machines et des lignes de production de haute technologie pour nos clients dans le monde entier. Notre savoir-faire et notre expertise technique sont hautement reconnus dans les domaines de l'irrigation goutte à goutte, de la production de tubes composites multicouches et dans le soudage de précision au laser.

Missions principales

Dans le cadre du département Customer Service, appliquer et exécuter la stratégie de vente définie par la direction. Promouvoir de manière proactive le portefeuille de produits service auprès de notre clientèle.

Vos responsabilités [Tâches principales ou spécifiques]

- Suivre les campagnes de promotion de notre portefeuille de produits service auprès de notre clientèle
- Analyser les demandes clients et, en collaboration avec le département technique, établir des offres pour la vente de pièces de rechange, d'upgrades, de retrofits et de contrats de maintenance
- Suivre activement les offres ouvertes et relancer nos clients
- Gérer et suivre les projets en interne jusqu'à leur réalisation finale chez le client
- Établir les factures y relatives et assurer le suivi du paiement

Connaissances professionnelles spécifiques

- CFC technique ou titre jugé équivalent
- Expérience professionnelle de 3 ans minimum dans le contact clientèle et dans la vente de services, idéalement dans le domaine de l'industrie des machines
- Connaissances informatiques (Microsoft Office) et de systèmes ERP (Pro Concept un atout)

Profil personnel requis

- Orienté clientèle
- Personnalité positive et persévérante
- Excellente gestion des priorités
- Esprit d'analyse et de synthèse
- Résistance aux stress
- Esprit d'équipe et d'entraide
- Envie d'apprendre et d'évoluer
- Flexible, rigoureux, structuré
- De langue maternelle française avec un excellent niveau d'anglais (min. C1) ou inversement
- Allemand (niv. B2), un atout

Nous offrons

Un poste de travail varié, dans un domaine technologique d'excellence, entouré de collaborateurs passionnés et expérimentés, ainsi que de réelles perspectives de développement au sein de nos différents secteurs d'activités.

Ce challenge vous intéresse ? Alors n'hésitez pas, envoyez-nous votre dossier de candidature (lettre de motivation, CV, certificats et diplômes) à : joye.t@the-machines.ch